

大学生協

4年間

プレミアムサポートパック

故障、修理以外のトラブルも入っていれば安心

通常故障や破損、水濡れ等はメーカー保証や動産保証で直せますが、機械が原因ではないパソコンの不調やトラブルは対象外です。

「プレミアムサポート」は通常有料となるトラブル解決のサポート作業を無償で受けられるサービスです。

またWordやExcelの使い方がわからないときにもお教えできます。

Support 01

パソコンの調子が悪い…
明日レポート提出なのに、
指定のページ設定ができない…



電話サポート4年間パック (遠隔サポート付き)

- パソコンの調子が悪いとき…
- WordやExcelなどの操作がわからないとき…
- 365日 10:00~19:00 電話対応 (遠隔サポート付)
- 4年間何度でもご利用いただけます!

※通話料はおお客様のご負担となります

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support 02

修理しなければ。
代替機が一刻も早く欲しい!



代替機のお急ぎ便対応

- 修理時にお貸し出す代替機を優先的に手配
- 直接ご自宅へ配送 & 返却時も自宅から可能
- 送料無料

※代替機は店頭でお申し込みいただけます

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support 03

リカバリしたいけど、
どうすればいいの？
修理したらまたセットアップ
しないといけない…



OSリカバリー & 初期セットアップ作業

- 修理にともない必要な際にOSリカバリーを行います
- 修理にともない初期セットアップが必要な際に希望者に設定内容をお聞きした上で実施します

通常15,400円 (税込) ~のところ
4年間何度でも **0円**

Support 04

故障してデータが
取り出せない…
困った!



データリカバリー

- 物理的にパソコン内のSSDが故障していない場合に限り、指定範囲のデータをコピーして取り出しが出来ます

※データを入れるメディアはご準備いただくか、有料で販売も可能です

通常22,000円 (税込) ~のところ
4年間何度でも **0円**

Support 05

夏休みで大学に
修理に出しに行けない…



大学の休み期間中の 修理宅配受付サービス

- 通常修理受付は生協店舗にお持ちいただきますが、夏休みや春休みなど大学の休み期間中の修理受付を宅配便にて行います

※修理完了後は店舗でお返しします

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support 06

修理保証

パソコンの破損・水濡れ修理
が必要になってしまった

- 通常、動産保証での修理となった場合、Aセットは免責額がBセットは保証終了後は修理費用が発生しますが、修理費用を免除/補助します

	PCプレミアムサポート	
	あり	なし
LAVIE SOL (QG-Care) 破損・水濡れ時の修理代金	年1回免責額5,000円を 免除・限度額内であれば 無償で修理可能	免責額として 自己負担 5,000円が発生
Surface Laptop Go3 (MS Complete) アクシデント故障3回目修理代金 または2年目以降故障3回目の修理	4年間で1回 上限2万円まで 修理費を補助	保証外

※限度額を超える金額や補助額を超える金額が発生した場合、差額の修理費用が発生します