【お詫び】大学生協の卒業袴をご利用の組合員のみなさまへ

このたび、生協提携の袴会社「鈴乃屋」との取引を中止させていただきことになりました。

大学生協の卒業袴をご利用のみなさまには、大変なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

今後、「鈴乃屋」の卒業袴の学内展示予約会の実施、新規の申込は中止となります。

それに伴いまして、すでに「鈴乃屋」で卒業袴を申込みいただいた方につきましても、

申込みいただいた卒業袴は、全てキャンセルとさせていただくことになりました。

大変、申し訳ございません。

その中止の経緯は、昨年までの「鈴乃屋」から、2024年4月からの新しいグループ会社による

今現在の「鈴乃屋」に変わりましたが、従来の大学生協ならではのサービスが提供できないことが

わかったことにより、今回の取引中止とさせていただきました。

今回の件でのキャンセルは、取消料なしでのご返金になります。

生協では、他の提携袴会社による、卒業袴の申込みをおこなっております。

再度、提携の袴会社の卒業袴のご検討をお願い致します。

〇返金等の手続き

・生協店舗でのお支払いの場合は、生協店舗での返金手続きになります。

・鈴乃屋提携店でのお支払いの場合は、お支払いの鈴乃屋提携店での返金手続きになります。

提携店の場合の返金手続きのお問い合わせは、フリーダイヤル0120-753-411 までお願い致します。

どうしても、申込みをされた「鈴乃屋」の卒業袴をご希望される場合は、「鈴乃屋」に直接連絡で、

申込みは可能です。ただし当日の着付け等ができないため、その卒業袴のみの宅配サービスとなります。

この度は、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

引き続き、皆さまの卒業式が一生の思い出となるよう、提携の袴会社としっかり対応して参ります。

2024年6月20日

日本女子大学生活協同組合

お問い合わせ先：03-3945-3601